OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
ONEM DIRECTION PROVINCIALE DE BUNIA
Reçu le: 15/09/2026 09H45
Par: Emmanuel
N° d'Enregistrement: 1045/1481
Signature:

MERCY CORPS

OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 105/OE/MC-DRC/2026

Titre du poste	**Conseiller(ère) Technique Infrastructures Wash – Réponse Ebola**
Lieu de Prestation	Bunia
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 4 mois
Niveau Salaire /Categorie	Catégorie V (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Non
Niveau de Risque Safeguarding	☒ Niveau 3 ☐Niveau 2 ☐Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles et/ou haut niveau de responsabilité. Niveau 2 : Un certain contact avec les participants ; contact non direct non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants ou les données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	15 septembre 2026
Date de clôture	25 septembre 2026 à 16H00

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- *LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT*
- *LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%*
- *DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES*
- *Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.*

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.

Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés.

En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et du Kasaï avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance.

JMAB

Actuellement, avec la pandémie de la COVID19, Mercy Corps RDC a adapté ses programmes d'activités sur terrain afin prévenir la propagation de cette pandémie qui sévit dans le pays depuis le 10 mars 2020 dans 17 provinces du pays.
Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter un(e) Conseiller(ère) Technique Infrastructures Wash – Réponse Ebola basé à Bunia province de l'Uturi, en République Démocratique du Congo.

ÉQUIPE D'URGENCE DE RÉPONSE À EBOLA

Mercy Corps apporte une réponse opportune, appropriée et de haute qualité à l'épidémie d'Ebola en République démocratique du Congo (RDC), fondée sur une approche globale et centrée sur la communauté. Une part importante de cette réponse est mise en œuvre par le consortium Integrated Ebola Response Driven by Communities (IERDC), dirigé par Mercy Corps en partenariat avec des organisations locales et internationales. Cette approche de consortium combine une expertise technique complémentaire et étend la portée de la réponse à travers les zones de santé concernées. La réponse à Ebola de Mercy Corps est organisée autour des axes intégrés et mutuellement renforcés suivants, tous essentiels pour stopper l'épidémie d'Ebola et atténuer ses effets secondaires :

- Communication des risques et engagement communautaire (RCCE) et surveillance communautaire : renforce la confiance communautaire, combat les rumeurs et la désinformation, et renforce la prévention communautaire ainsi que le signalement précoce.
- Prévention et contrôle des infections (IPC) et Eau, assainissement et hygiène (WASH) : renforcent l'infrastructure IPC/WASH et la promotion de l'hygiène dans les établissements de santé et les communautés.
- Continuité des services et des moyens de subsistance : assure l'accès aux services essentiels, aux moyens de subsistance, aux marchés fonctionnels et à la sécurité alimentaire des ménages vulnérables grâce à une aide financière et à d'autres soutiens ciblés.
- Protection, protection, sensibilité aux conflits, analyse des conflits et égalité des genres et inclusion sociale (GESI) : veillez à ce que la réponse soit sûre, inclusive et ne nuise pas, conformément aux principes humanitaires de Mercy Corps et à son engagement local.

Conformément aux principes humanitaires de Mercy Corps et à son engagement envers les partenariats locaux, l'équipe veille à ce que les interventions soient mises en œuvre à grande échelle, avec impact et en étroite coordination avec le ministère de la RDC, les groupes de travail sur la réponse à Ebola et les piliers de coordination, les communautés, d'autres partenaires communautaires et internationaux, ainsi que le système de coordination humanitaire plus large.

RÉSUMÉ GÉNÉRAL DU POSTE

Le/la conseiller(ère) technique IPC/WASH Infrastructure - Réponse à Ebola assure un leadership technique stratégique, la conception et l'assurance qualité pour les programmes IPC/WASH liés à Ebola de Mercy Corps en République démocratique du Congo. Ce rôle garantit que toutes les interventions IPC/WASH sont techniquement solides, contextuellement appropriées, sensibles aux conflits, inclusives et alignées sur les protocoles nationaux de réponse à Ebola, les normes du Mercy Corps, les directives OMS/UNICEF, les normes Sphere et les meilleures pratiques humanitaires plus larges. Cela inclut la conception et la garantie que les packages IPC/WASH respectent les normes minimales de réponse à Ebola pour les infrastructures et activités IPC/WASH au sein des établissements de santé et des communautés.
Le Conseiller Technique travaille en tandem avec le Gestionnaire de Programme IPC/WASH, établissant les normes techniques, les conceptions et les directives qui guident les interventions IPC/WASH dans les établissements de santé, les zones de traitement ou d'isolement Ebola, les écoles, les espaces communautaires, les points de transit et les communautés à haut risque. Les principaux domaines techniques d'intérêt incluent l'approvisionnement en eau sûre, l'hygiène des mains, le nettoyage et la désinfection environnementales, l'assainissement, la gestion des déchets de santé et la conception des infrastructures WASH. Le conseiller technique effectue régulièrement des visites sur le terrain pour vérifier que la mise en

ONEM AGENCE DE BUNIA

JMSB

œuvre de l'IPC/WASH respecte les spécifications techniques et les normes de réponse à Ebola, fournissant des conseils techniques pratiques et des directives correctives lorsque des lacunes sont identifiées.
Le poste travaille en étroite collaboration avec le responsable du programme IPC/WASH, la direction du programme, les équipes santé et protection, le MEL, les opérations, la logistique, les finances, les homologues gouvernementaux, le cluster/secteur WASH, les autorités sanitaires, l'UNICEF, l'OMS et les partenaires de mise en œuvre afin d'assurer une réponse à Ebola intégrée, responsable et adaptative.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

STRATÉGIE ET CONCEPTION DE PROGRAMMES

- Fournir un leadership technique pour la conception, l'adaptation et la mise en œuvre d'interventions spécifiques à Ebola pour le WASH dans les établissements de santé, les communautés, les écoles, les espaces publics et d'autres environnements à haut risque.
- Diriger l'analyse technique des risques de transmission d'Ebola liés au WASH et identifier les interventions prioritaires en fonction des tendances épidémiologiques, des retours communautaires, des contraintes d'accès, de la préparation des établissements de santé et de la cartographie des partenaires.
- Veillez à ce que la conception des programmes intègre les approches WASH, IPC, RCCE, protection, genre, protection et responsabilité communautaire.
- Élaborer ou adapter des directives techniques, des procédures opérationnelles standardisées, des paquets de formation, des listes de contrôle et des outils de supervision pour les activités de réponse au WASH d'Ebola.
- Soutenir l'élaboration de propositions, de stratégies de réponse, de notes conceptuelles des donateurs, de récits techniques, de budgets et de plans de mise en œuvre pour les programmes Ebola WASH.
- Veiller à ce que la conception de la réponse WASH soit conforme aux protocoles nationaux du ministère de la Santé, aux directives WASH Ebola et IPC de l'OMS/UNICE, ainsi qu'aux priorités de coordination humanitaire.
- Définir et veiller à ce que l'approche technique et les spécifications IPC/WASH de Mercy Corps respectent les normes minimales de réponse à Ebola pour les établissements de santé et les communautés.
- Promouvoir des solutions communautaires et locales qui réduisent la peur, la stigmatisation et la résistance tout en améliorant l'adoption de pratiques d'hygiène et de prévention des infections sûres.
- Assurez-vous que le contenu technique de promotion de l'hygiène et d'engagement communautaire développé par les équipes de programme soit techniquement précis et conforme aux directives de santé publique.
- Utilisez les retours de la communauté et les données de terrain fournies par les équipes de programme pour recommander des adaptations stratégiques aux approches techniques WASH.
- Fournir des conseils techniques sur le contenu et la conception des kits d'hygiène afin de garantir qu'ils soient appropriés, dignes et adaptés aux besoins.

CONTRÔLE TECHNIQUE ET ASSURANCE QUALITÉ

- Assurer une supervision technique pour garantir la mise en œuvre de haute qualité des interventions contre le WASH d'Ebola, y compris les systèmes d'approvisionnement en eau, les stations de lavage des mains, les installations sanitaires, les systèmes de gestion des déchets, les protocoles de nettoyage et de désinfection, ainsi que les activités de promotion de l'hygiène.
- Dirigez ou soutenez les évaluations rapides WASH/IPC dans les établissements de santé, les unités d'isolement, les écoles, les marchés, les institutions publiques, les points de transit et les communautés concernées.
- Vérifier que les établissements de santé et les sites communautaires respectent les normes techniques pour les infrastructures et les fournitures WASH, y compris le stockage sûr de l'eau, les installations

ONEM AGENCE DE BUNIA

d'hygiène des mains, les systèmes de séparation des déchets, les latrines fonctionnelles, les produits de nettoyage et le drainage sûr, et fournir des conseils techniques correctifs en cas de lacunes.

- Guidez les équipes sur l'utilisation sûre et appropriée des solutions chlorées, des produits d'hygiène des mains, des protocoles de nettoyage environnemental et des mesures de gestion des déchets conformément aux directives approuvées et aux protocoles nationaux.
- Soutenez la gestion sécurisée des déchets de santé, y compris la séparation, la collecte, le traitement, l'élimination et les mesures de sécurité du personnel.
- Travailler avec les équipes opérationnelles et logistiques pour définir les spécifications techniques des fournitures WASH, kits d'hygiène, produits de traitement de l'eau, installations de lavage des mains, matériaux WASH liés aux EPI, équipements de désinfection, poubelles, incinérateurs et matériaux de construction sanitaire.
- Examinez les conceptions techniques, les quantités, les demandes d'approvisionnement, les résultats des entrepreneurs et les rapports d'achèvement pour l'infrastructure WASH.
- Effectuer régulièrement des visites techniques sur le terrain et une supervision de soutien pour identifier les lacunes de qualité, coacher les équipes et veiller à la mise en œuvre des mesures correctives.
- Veillez à ce que toutes les interventions WASH soient sûres, accessibles, sensibles au genre, inclusives en situation de handicap et appropriées pour les enfants, les personnes âgées et d'autres groupes vulnérables.
- Soutenir la planification de contingence pour une expansion rapide dans de nouveaux points chauds, y compris le soutien mobile WASH, l'approvisionnement en eau d'urgence, l'assainissement temporaire, la distribution de kits d'hygiène et le renforcement des WASH dans les établissements de santé.

INTÉGRATION DE LA PRÉVENTION ET DU CONTRÔLE DES INFECTIONS

- Servir de point central technique de Mercy Corps pour les contributions de WASH à la prévention et au contrôle de l'infection Ebola.
- Travailler en étroite collaboration avec les acteurs de la santé pour garantir que les mesures WASH renforcent les normes IPC dans les établissements de santé, les zones de triage, les espaces d'isolement, les centres de traitement et les points de soins communautaires ou de référence.
- Soutenir la mise en œuvre des plans d'amélioration IPC/WASH basés sur les installations, incluant la disponibilité de l'eau, la fonctionnalité d'assainissement, l'écoulement des déchets, le nettoyage environnemental, l'hygiène des mains, les zones de buanderie, le drainage et la circulation sûre des patients/personnels.
- Soutenez le gestionnaire de programme IPC/WASH et son équipe dans la formation et le mentorat des équipes WASH, du personnel partenaire, des agents de santé communautaires, des promoteurs d'hygiène, des agents de nettoyage et du personnel de soutien des établissements sur les mesures pratiques IPC/WASH.
- Assurez-vous que les équipes WASH comprennent les zones à risque, les pratiques de travail sûres, les voies de décontamination, les flux de nettoyage et les mécanismes de recommandation.
- Soutenir le gestionnaire du programme IPC/WASH dans la réouverture, la réhabilitation ou le désaffectement sûr des installations WASH après une utilisation liée à Ebola, en coordination avec les autorités sanitaires et les partenaires techniques.
- Veillez à ce que les interventions WASH et IPC soient harmonisées avec les messages du CEI et ne génèrent pas de peur, de stigmatisation, de désinformation ou de pratiques dangereuses.

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE ET PROMOTION DE L'HYGIÈNE

- Fournir des conseils techniques pour les activités spécifiques à la promotion de l'hygiène et l'engagement communautaire liés à Ebola, en veillant à ce quela mise en scène soit précise, culturellement appropriée et coordonnée avec les acteurs du RCCE.

JMB

- Les équipes de soutien pour engager les leaders communautaires, les groupes de femmes, les groupes de jeunes, les leaders religieux, les écoles, les autorités locales et les travailleurs de première ligne afin d'identifier les obstacles et les solutions aux pratiques d'hygiène sûres.
- Veillez à ce que les retours communautaires soient systématiquement collectés, analysés et utilisés pour adapter les interventions et approches de communication en WASH.
- Promouvoir l'hygiène des mains, la manipulation sûre de l'eau, l'utilisation de l'assainissement, les pratiques de nettoyage et les comportements de recherche de soins sûrs via des canaux communautaires fiables.
- Travailler avec des collègues de protection et de protection afin de garantir que les activités liées à Ebola WASH réduisent les risques d'exclusion, de stigmatisation, de discrimination et de préjudice.
- Soutenez la conception et la distribution des kits d'hygiène qui soient dignes, adaptées aux besoins, responsables et adaptées aux priorités des foyers et de la communauté.

SUIVI, ÉVALUATION, RESPONSABILITÉ ET APPRENTISSAGE

- Collaborer avec les équipes MEL pour développer des indicateurs WASH Ebola, des outils de suivi, des systèmes de collecte de données, des listes de contrôle qualité et des modèles de rapports.
- Analysez les données de surveillance, les résultats des évaluations, les mises à jour épidémiologiques et les retours communautaires afin de recommander des adaptations à la stratégie et à la mise en œuvre du programme.
- Dirigez des revues techniques, des revues post-action, des exercices de leçons apprises et la documentation de pratiques prometteuses.
- Veillez à ce que les activités WASH contribuent aux rapports des donateurs, aux rapports de situation, aux tableaux de bord de réponse, aux mises à jour des clusters et aux produits d'apprentissage internes.
- Promouvoir l'utilisation de la collecte de données numériques, de la cartographie SIG, des outils de notation des installations et des mécanismes de retour rapide lorsque cela est possible.
- Assurez la responsabilité envers les participants par un partage d'informations transparent, des retours accessibleset une réponse rapide aux plaintes.

COORDINATION ET REPRÉSENTATION

- Représenter Mercy Corps dans les forums de coordination pertinents sur WASH, IPC, Santé, RCCE et réponse à Ebola aux niveaux national, provincial et sur le terrain, selon les délégations.
- Coordonnez étroitement avec le ministère de la Santé, les autorités sanitaires provinciales, l'OMS, l'UNICEF, le cluster/secteur de la WASH, le cluster de santé, les ONG, les partenaires locaux et les acteurs communautaires.
- Contribuer aux discussions techniques inter-agences, à l'analyse des écarts, à la planification des réponses et à l'harmonisation des normes WASH/IPC.
- Soutenir l'alignement des programmes de Mercy Corps avec les plans nationaux de réponse à Ebola et les priorités locales des zones de santé.
- Construire et maintenir des relations constructives avec les autorités locales, les établissements de santé, les leaders communautaires et les organisations de la société civile.
- Faciliter la planification conjointe avec d'autres secteurs du Mercy Corps, y compris la santé, la protection, la sécurité alimentaire, la trésorerie, les moyens de subsistance, les opérations et les équipes de sécurité.
- Défendez des approches WASH sûres, inclusives, centrées sur la communauté et fondées sur des preuves dans la réponse à l'Ebola.

ONEM AGENCE

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET SOUTIEN D'ÉQUIPE

- Renforcer la capacité technique du personnel de Mercy Corps, des organisations partenaires, des travailleurs de première ligne, des promoteurs d'hygiène, des entrepreneurs et des structures communautaires sur Ebola WASH et IPC.
- Développer et dispenser des formations, du coaching, du mentorat et un accompagnement sur le terrain adaptés aux besoins du personnel et des partenaires.
- Soutenir le gestionnaire de programme IPC/WASH dans la traduction des orientations techniques en plans de mise en œuvre pratiques et en routines quotidiennes de supervision.
- Assistez les membres de l'équipe avec des outils, des ressources et un dépannage technique pour améliorer les performances et atteindre les objectifs de réponse.
- Promouvoir une culture de sécurité, de responsabilité, de respect, d'apprentissage et d'amélioration continue.
- Fournir des contributions techniques à l'intégration du personnel et des consultants de WASH, selon les besoins.
- Fournir des contributions techniques sur les objectifs de performance du personnel pour les postes liés au WASH, lorsque cela est approprié.

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT, OPÉRATIONS ET SOUTIEN À LA CONFORMITÉ

- Soutenez le gestionnaire du programme IPC/WASH dans la prévision, la quantification et la priorité des fournitures et équipements Ebola WASH.
- Fournir des spécifications techniques et des normes de qualité pour l'approvisionnement en matériaux WASH, kits d'hygiène, fournitures de traitement de l'eau, infrastructures de lavage des mains, matériaux de gestion des déchets et intrants de construction.
- Soutenir le responsable de programme IPC/WASH dans l'inspection qualité des fournitures et infrastructures WASH avant la livraison, l'installation ou la remise des données, en particulier lorsque la conformité technique aux spécifications est remise en question.
- Soutenez le gestionnaire de programme IPC/WASH pour garantir que les activités WASH respectent les procédures d'approvisionnement, de logistique, de financement, d'administration, de risque et de conformité de Mercy Corps.
- Contribuer à des contributions techniques aux évaluations des risques liés aux mouvements sur le terrain, aux activités des entrepreneurs, aux événements de distribution et aux travaux WASH en installation.
- Soutenir le responsable du programme IPC/WASH dans la planification sécurisée du stockage, du transport et de la distribution des matériaux WASH dans des zones peu sécurisées ou difficiles d'accès.

SÉCURITÉ

- Veillez au respect des procédures et politiques de sécurité telles que déterminées par la direction du pays.
- Veillez de manière proactive à ce que les membres de l'équipe et les partenaires opèrent dans un environnement sécurisé et soient informés des politiques de sécurité.
- Coordonnez-vous avec les points focaux de sécurité avant les visites sur le terrain, les évaluations, les distributions, les formations et les activités d'infrastructure.
- En effet,les activités techniques de terrain sont adaptées aux contraintes d'accès, à l'insécurité et aux restrictions de circulation.

Responsabilité de supervision

Le/La Conseiller(ère) Technique WASH - Réponse à Ebola peut superviser directement le personnel technique, les consultants ou les membres de l'équipe de surge à court terme selon la structure du pays. Le poste peut également assurer une supervision technique indirecte aux agents WASH, aux équipes de promotion de l'hygiène, au personnel partenaire, aux sous-traitants et aux équipes d'intervention sur plusieurs sites de terrain.

ONEM AGENCE DE BUNIA

JDAB

Responsabilité
Rapport directement à : Chef de l'équipe d'intervention d'urgence Ebola
Ligne de rapport technique : Conseiller régional ou mondial en WASH
Travaille directement avec : équipes WASH, équipe santé, équipe protection, équipe MEL, opérations, logistique, finances, ressources humaines, sécurité, risques et conformité, point focal de protection, ministère de la Santé, cluster/secteur WASH, cluster santé, OMS, UNICEF, partenaires locaux et structures communautaires.

Responsabilité en matière de protection
Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
Pratique les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.

Responsabilité envers les participants et les parties prenantes
Les membres de l'équipe de Mercy Corps sont censés soutenir tous les efforts en faveur de la responsabilisation, en particulier auprès des participants au programme, des partenaires communautaires, des autres parties prenantes et des normes internationales guidant les travaux de secours et de développement. Mercy Corps s'engage à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi, l'adaptation et l'évaluation des activités sur le terrains

CONNAISSANCES ET EXPERIENCES TRANSFERABLES

GESTION DE PROGRAMMES
- Licence ou équivalent en génie de la santé publique, génie de l'environnement, génie de l'eau et de l'assainissement, génie civil ou domaine connexe. Master préféré.
- Minimum 7 ans d'expérience de responsabilité progressive dans les programmes humanitaires WASH, incluant au moins 3 ans en intervention d'urgence ou en cas d'épidémie.
- Expérience technique démontrée dans la programmation WASH et IPC pour les épidémies de maladies infectieuses, de préférence Ebola ou d'autres réponses à la fièvre hémorragique virale.
- Capacité démontrée à travailler efficacement avec les autorités gouvernementales, les agences de l'ONU, les ONG, les organisations locales, les leaders communautaires et les donateurs.
- La compréhension des réglementations et exigences de conformité des donateurs, y compris UNOCHA, DOS/DHR, USAID/BHA, ECHO, FCDO et d'autres agences et donateurs institutionnels de l'ONU, est privilégiée.

TECHNIQUE
- Une solide compréhension du WASH dans les établissements de santé, y compris l'approvisionnement en eau, l'assainissement, l'hygiène des mains, le nettoyage environnemental, la gestion des déchets, le drainage et la réduction des risques sur les installations.
- Expérience dans la réalisation d'évaluations WASH/IPC, l'élaboration de plans d'amélioration et le soutien à la préparation des établissements de santé.
- Capacité avérée à concevoir et superviser l'approvisionnement en eau d'urgence, l'assainissement, la promotion de l'hygiène, la désinfection, la gestion des déchets et les interventions communautaires en matière de WASH.
- Expérience démontrée dans le développement et la revue de conceptions techniques d'ingénierie, de plans et de plans de quantités (BOQ) pour les infrastructures WASH.
- Familiarité avec l'OMS, l'UNICEF, Sphere, les protocoles nationaux de réponse à Ebola, les directives du cluster WASH et les systèmes de coordination humanitaire.

NEM AGENCE DE HUNIA

JACB

- Expérience dans l'élaboration de conseils techniques, de procédures opérationnelles opérationnelles opérationnelles (SOP), de supports de formation, d'outils de suivi, de listes de contrôle qualité et d'interventions techniques destinées aux donateurs.
- Compétences solides en renforcement des capacités, coaching, mentorat et collaboration avec des partenaires locaux et des équipes de première ligne.
- Expérience en collecte de données numériques, SIG, cartographie des installations ou outils de surveillance en temps réel, préférable.

Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficientes et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même.
Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC **et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles.** Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.
En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercycorps.org). **Cette adresse email, dédiée exclusivement pour les plaintes, n'est PAS destinée à recevoir des candidatures, les candidatures envoyées à cet email ne seront PAS traitées.**



COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : **www.mercycorps.org**, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien **(Country – specific job boards)**, puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET LES ENTRETIENS SE PASSERONT AU BUREAU MERCY CORPS BUNIA.

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243 821 190 013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 14 septembre 2026

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps, RDC

MERCY CORPS 2007 Rép. Dém. Congo

CNEM AGENCE DE BUNIA